

# COIN technipharm

MAI 2019

## DES CHIFFRES STATISTIQUES PROVINCIALES – TECHNICIENS EN PHARMACIE\*

(au 1<sup>er</sup> janvier 2019)

### Nombre total de techniciens en pharmacie agréés

Alberta .....	1 512
Colombie-Britannique .....	1 567
Manitoba.....	102
Nouveau-Brunswick.....	136
Terre-Neuve-et-Labrador.....	174
Territoires du Nord-Ouest .....	0
Nouvelle-Écosse .....	180
Ontario .....	4 841
Île-du-Prince-Édouard.....	77
Québec .....	0
Saskatchewan .....	275
<b>CANADA.....</b>	<b>8 864</b>

\*À l'heure actuelle, la profession de technicien en pharmacie n'est pas réglementée dans toutes les provinces canadiennes. Ces données indiquent le nombre de techniciens en pharmacie qui sont agréés par un organisme de réglementation. Au Manitoba, la réglementation de la profession relève de l'Ordre des pharmaciens du Manitoba, néanmoins les techniciens en pharmacie sont considérés comme étant « inscrits » à l'Ordre, mais non encore agréés.

Source : Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie

## PASSEZ EN REVUE TOUTES nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont  
accréditées par le Conseil canadien  
de l'éducation permanente en  
pharmacie (CCEPP).



Répondez en ligne pour connaître  
vos résultats immédiatement:  
eCortex.ca

## UNE ATP TROUVE SA VOCATION EN SANTÉ MENTALE

### POUR UNE ASSISTANTE TECHNIQUE

en pharmacie comme Alyssa Stanlake, qui s'intéresse de près aux problèmes de santé mentale et de dépendance, le centre de ressources Pier Health est un parfait arrimage.

Pier Health n'est pas une pharmacie ordinaire. Doté d'une équipe multidisciplinaire de professionnels de la santé, cet établissement offre des soins spécialisés à des patients à haut risque dans le quartier défavorisé du Downtown Eastside de Vancouver. Grâce à l'environnement clinique de la pharmacie, les pharmaciens sont aux premières lignes de différents comptoirs d'accueil pour rencontrer les patients et surveiller leur ingestion d'opioïdes pendant que les techniciens travaillent à l'officine.

Alyssa Stanlake a intégré l'équipe de Pier Health en qualité de chef des opérations il y a près de trois ans, après avoir occupé un poste d'ATP dans une chaîne de pharmacies. Elle a obtenu son agrément en 2013. En plus de son travail de technicienne, elle gère les opérations quotidiennes de la pharmacie et ses fonctions comprennent l'embauche et la formation de l'équipe technique, composée de trois techniciens et de deux assistants. Le rythme est intense, car Pier Health est une pharmacie centrale qui fournit deux autres pharmacies et traite près d'un millier d'ordonnances par jour. Le travail automatisé s'effectue à l'aide d'une machine d'emballage en plaquettes, et Alyssa est chargée de former les employés à l'utilisation de cette machine.

Mais les défis stimulent Alyssa : « D'après moi, cette pharmacie est probablement l'un des rares établissements où nous pouvons exercer pleinement notre profession et en faire bénéficier le plus possible le public ». Alors que la clientèle de Pier Health pourrait paraître dissuasive pour certains (environ 95 % des clients souffrent de dépendances ou d'autres troubles de santé mentale), le fait d'aider ces patients est l'aspect de son travail qu'Alyssa trouve le plus gratifiant. « Voir les patients surmonter d'énormes obstacles et se stabiliser à l'aide d'un médicament est probablement l'une des plus grandes récompenses pour nous tous au sein de l'équipe de Pier Health. »

Alyssa Stanlake a pris la parole lors de la



dernière Conférence de développement professionnel de l'Association canadienne des techniciens en pharmacie (CAPT) pour présenter les ressources offertes aux personnes souffrant de dépendance. Elle a ainsi réalisé son désir de longue date de faire connaître le modèle du milieu de travail de Pier Health au sein de sa profession. « Il y a tant de différents domaines dans lesquels les ATP peuvent s'investir », explique-t-elle en encourageant ses collègues à s'ouvrir à tous les apprentissages qui leur sont offerts. « Ne vous limitez jamais à une seule tâche. Expérimentez toute l'étendue de votre champ de pratique et trouvez ce qui vous convient le mieux en étant conscient de ce qui vous plaît le plus. Fixez-vous des objectifs, formulez des rêves et réalisez-les. »

Pour sa part, Alyssa compte persévérer dans le domaine de la santé mentale et des dépendances. « Au fur et à mesure que les traitements aux opioïdes évoluent et que de nouveaux règlements sont adoptés, je dois me former continuellement. L'ordre professionnel dont nous relevons a un mandat à cet égard, et nous devons suivre une nouvelle formation en ligne sur les opioïdes et leurs modes de délivrance. Les ATP ont un rôle important dans ce processus puisque nous sommes chargés de vérifier les ordonnances et de préparer les médicaments. Nous veillons

>> SUITE À LA PAGE 3

Coin technipharm a reçu  
l'approbation de



Un service éducatif à l'intention des assistants techniques en pharmacie canadiens offert par Teva [www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)



Éditrice  
Rosaling Stefanac

Journaliste  
Sally Praskey

Directrice artistique  
Lima Kim

#### COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry  
Collège communautaire  
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian  
Association canadienne des  
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas  
Association québécoise des assistants  
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff  
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortexx.ca

COIN TECHNIPHARM et COIN TECHNIPHARM FC  
sont publiés par ProfessionSanté.ca,  
une division d'Ensemble IQ  
1425, boul. René-Lévesque O., 2<sup>e</sup> étage,  
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout  
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que  
nous parlions dans *Coin technipharm* ?

Envoyez vos idées et vos  
commentaires à Vicki Wood  
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques  
en pharmacie canadiens par Teva  
[www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)

teva

Visitez nos sites Web  
[www.ProfessionSanté.ca](http://www.ProfessionSanté.ca)  
[www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)

## NOUVELLES

### La Colombie-Britannique exige la formation des techniciens pour le traitement par agonistes opioïdes

À COMPTER DE 2019, L'ORDRE DES pharmaciens de la Colombie-Britannique exige une formation spécialisée sur le traitement par agonistes opioïdes (TAO) pour les techniciens et les pharmaciens qui participent à la prestation de soins aux personnes atteintes de troubles de l'usage d'opioïdes. L'Ordre a mis au point un programme de conformité et de gestion lié au TAO (OAT-CAMPP) afin de fournir une formation supplémentaire aux professionnels des pharmacies communautaires. Administré par l'Association des pharmaciens de la Colombie-Britannique, ce nouveau cours accrédité est le premier en son genre au

Canada dans la mesure où il est exclusivement axé sur les besoins des pharmaciens et des techniciens qui aident ces patients en milieu de pratique communautaire.

Seul le volet en ligne du cours OAT-CAMPP est obligatoire pour les techniciens en pharmacie, et l'Ordre les encourage à le suivre aussitôt que possible. Après avoir terminé la formation obligatoire sur le TAO, les techniciens pourront signer une attestation d'exécution sur le site Web de l'Ordre.

Pour plus d'information : <https://www.bcpharmacy.ca/education/training-sessions/oat>.

### Sondage : les techniciens et les assistants se montrent plus favorables à l'aide médicale à mourir

UNE NOUVELLE ÉTUDE PUBLIÉE DANS un récent numéro du Journal canadien de la pharmacie hospitalière a révélé que les techniciens et les assistants en pharmacie étaient plus favorables à l'aide médicale à mourir (AMAM) que les pharmaciens.

L'article, intitulé « Knowledge and Attitudes of Hospital Pharmacy Staff in Canada Regarding Medical Assistance in Dying (MAiD) », souligne que si la recherche à ce sujet s'est principalement concentrée sur les médecins, d'autres professionnels de la santé, notamment les techniciens et les assistants en pharmacie, participent au processus. Dans plusieurs provinces, les médicaments nécessaires à l'AMAM sont délivrés par les pharmacies hospitalières,

ce qui implique la participation directe de l'équipe pharmaceutique de l'hôpital.

La majorité des répondants à un sondage pancanadien mené en 2017 auprès des pharmaciens, des techniciens en pharmacie et des assistants en pharmacie étaient favorables à l'AMAM, cependant 99 % des pharmaciens et 73 % des techniciens et assistants ont déclaré manquer d'une formation complète à ce sujet.

Les auteurs de l'étude concluent que le sondage fait ressortir l'importance de la formation pour préparer les professionnels de la pharmacie à assumer la pleine étendue de leurs champs de pratique respectifs, auxquels l'AMAM est progressivement intégrée dans l'ensemble du pays.

### Le PTCB prépare cinq nouveaux certificats supérieurs destinés aux ATP

LE PHARMACY TECHNICIAN CERTIFICATION BOARD (PTCB), organisme d'agrément des techniciens pharmaceutiques aux États-Unis, enrichit son offre de cinq nouveaux programmes de certification pour des fonctions techniques avancées, et d'un nouveau titre professionnel de technicien supérieur en pharmacie (Advanced Certified Pharmacy Technician – CPhT-Adv).

Les cinq programmes de certification en cours d'élaboration sont les suivants :

- Vérification des produits (Tech-Check-Tech)
- Antécédents pharmaceutiques
- Prévention du détournement des substances contrôlées
- Facturation et remboursement

• Gestion des produits pharmaceutiques dangereux

Les candidats doivent obtenir quatre de ces nouveaux certificats pour avoir droit au titre de CPhT-Adv.

Le PTCB a également annoncé qu'après avoir administré plus de 800 examens sur les préparations stériles, plus de 550 techniciens en pharmacie se sont qualifiés pour ce titre professionnel (CSPT). « Les employeurs nous disent qu'ils veulent avoir des techniciens agréés en préparations stériles dans leur équipe pharmaceutique pour améliorer la sécurité des médicaments et accroître la motivation et l'engagement des employés », explique William Schimmel, président-directeur général du PTCB.

## La CAPT poursuit ses efforts pour atteindre ses objectifs stratégiques

**L'ASSOCIATION CANADIENNE DES** techniciens en pharmacie (CAPT) a défini quatre objectifs stratégiques destinés à guider l'organisation dans la réalisation de sa mission et dans le soutien à ses membres au cours des cinq prochaines années.

**Fournir de la formation continue :** La CAPT contribue à promouvoir la formation continue des techniciens en pharmacie en encourageant les étudiants et les professionnels en exercice à participer à titre d'intervenants à sa conférence annuelle de développement professionnel.

En sa qualité de membre du Conseil canadien de l'éducation permanente en pharmacie (CCEPP), la CAPT a participé aux efforts du groupe de travail sur les techniciens pour réduire le coût de l'accréditation des programmes destinés aux ATP. Ces efforts ont abouti à une réduction de 50 % de ces coûts. Par ailleurs, la CAPT collabore avec un groupe de travail provincial et avec l'Association des techniciens en pharmacie de l'Alberta pour poursuivre une initiative du CCEPP visant à former les ATP à rédiger des leçons de FC.

**Communication et défense des droits :** Le conseil de la CAPT s'est doté en 2018 d'une administratrice spécialisée en médias sociaux et communications afin de soutenir la promotion du travail de la CAPT auprès de ses membres. La première initiative de Rahila Ovais a été de promouvoir la Journée nationale des techniciens en pharmacie lancée par la CAPT en 2018. La

CAPT a également collaboré avec MediaPlanet dans le cadre du Mois de la sensibilisation à la pharmacie, en soulignant le rôle essentiel des ATP au sein de l'équipe pharmaceutique.

Le conseil d'administration élabore actuellement un sondage destiné à recueillir des données sur la situation des techniciens et assistants en pharmacie à l'échelle nationale. Ces données seront réservées à l'usage interne de l'association et ne seront communiquées qu'à ses parties prenantes.

**Recrutement et fidélisation des membres :** En septembre dernier, la CAPT a lancé l'adhésion gratuite pour tous les étudiants en pharmacie inscrits à un programme de formation à temps plein agréé par le CCEPP. Les frais de participation à la conférence de développement professionnel comprennent une adhésion d'un an pour les non membres.

Le principal avantage de l'adhésion est la possibilité pour les membres d'exprimer leurs opinions lors de rencontres réunissant divers intervenants influents du secteur. À mesure que le nombre de ses adhérents augmente, la CAPT continue de réfléchir à d'autres avantages à leur offrir.

**Développer la collaboration avec les intervenants :** La CAPT divulguera les résultats de son sondage aux intervenants directement concernés par la profession, tout en poursuivant sa collaboration avec un large éventail d'intervenants du secteur.

## Teva Canada offre des ressources aux aidants

**CONSCIENTE DES MILLIONS DE** Canadiens qui fournissent des soins gratuits à un proche atteint d'une pathologie physique, cognitive ou mentale, Teva Canada a conçu une Trousse de l'aidant comprenant diverses ressources, dont un livret de conseils, une liste de vérification pour la pharmacie et un formulaire d'autoévaluation.

La page offre également l'accès à une liste d'organismes de soutien aux aidants, de ressources gouvernementales et de centres de santé et de services sociaux à l'échelle nationale et provinciale. La page présente aussi une série de vidéos dans lesquelles des aidants partagent leurs réflexions, sentiments et expériences, et les aidants y sont encouragés à se joindre à la communauté en ligne canadienne consacrée à leurs besoins, Huddol.com.

Le personnel de plusieurs pharmacies a été formé pour offrir du soutien aux aidants et ces pharmacies figurent sur une carte publiée sur le site. On trouve aussi sur la page un lien au programme de formation continue accrédité par le CCEPP offert aux pharmaciens et aux ATP. Conçu en trois modules, ce cours en ligne donne un aperçu du vécu des aidants et propose des outils et stratégies pour optimiser la relation aidant-pharmacien ainsi que des ressources et renseignements sur le soutien aux aidants.

## Comment repérer les fausses ordonnances et y remédier

**L'ORDRE DES PHARMACIENS DU** Manitoba donne aux professionnels de la pharmacie quelques conseils utiles pour repérer les fausses ordonnances, de plus en plus informatisées et perfectionnées.

Dans son bulletin de l'hiver 2018, l'Ordre énumère huit signaux d'alerte à surveiller :

- L'ordonnance a l'air « trop parfaite », surtout si le prescripteur n'a pas l'habitude de remplir l'adresse complète du patient, code postal compris.
- La quantité de médicaments prescrite diffère du schéma habituel (p. ex., un chiffre est ajouté au début ou à la fin du nombre prescrit pour modifier « 20 » en « 120 » ou en « 200 » comprimés)
- Une encre de couleur différente est utilisée, ou la signature du prescripteur n'est pas manuscrite.
- L'ordonnance comporte des erreurs d'orthographe.
- La taille de caractère est différente pour les ordonnances informatisées.

- Le patient est pressé et ne peut revenir plus tard.
  - Le patient se présente à la fin de la soirée, juste avant la fermeture, ou pendant la fin de semaine, lorsqu'il est difficile de vérifier l'ordonnance auprès du prescripteur.
  - Un nouveau patient présente une ordonnance de stupéfiants ou de substances contrôlées, mais n'a pas de pièce d'identité.
- Si vous soupçonnez une falsification, veillez à toujours vérifier la signature du prescripteur ainsi que le profil du patient dans le système informatique de la pharmacie, et à confirmer l'ordonnance auprès du prescripteur.

Si la falsification est attestée, conservez l'ordonnance dans la mesure du possible. Autrement, faites-en une copie et annotez l'original pour alerter toute autre pharmacie. Contactez la police pour déposer un rapport. Remplissez le Rapport de fausses ordonnances de Santé Canada le plus tôt possible et remettez-en une copie à l'Ordre dont vous relevez, accompagné d'une copie de la fausse ordonnance.

### >> SUITE DE LA PAGE 1

ainsi à ce que les patients disposent de la dose quotidienne exacte d'opioïdes qui leur est prescrite. Il est donc d'autant plus important pour nous de participer à des conférences, de lire des articles pertinents et de suivre des programmes de formation continue. »

Étant donné son dévouement à la profession, il n'est pas étonnant qu'Alyssa ait remporté le Prix de l'ATP de l'année en 2018. « Par sa capacité d'exercer pleinement sa profession, Alyssa se distingue comme une collaboratrice très appréciée au sein de l'équipe de Pier Health », affirme Sheena Deane, membre du conseil de la CAPT, organisme qui décerne le prix. Elle souligne que les patients aussi ont une haute estime pour Alyssa. En fait, dans une lettre de recommandation à l'appui de sa candidature, l'un des patients de la pharmacie a déclaré : « Alyssa améliore ma qualité de vie et je pense que c'est la meilleure technicienne en pharmacie au Canada ».

## Les ATP, maillon essentiel de la lutte contre l'obésité

### L'OBÉSITÉ EST UN PROBLÈME

chronique et croissant. D'après Statistique Canada, 61,3 % des adultes étaient en surpoids ou obèses en 2015, soit 23,1 % de plus qu'en 2004. Cette proportion de la population est donc exposée à un risque accru de maladies liées à l'obésité, comme l'AVC, la cardiopathie, le cancer, le diabète de type 2 et d'autres maladies graves.

C'est pourquoi les pharmaciens comme Kristen Watt, propriétaire de Kristen's Pharmacy à Southampton, en Ontario, ont décidé d'offrir des programmes de perte de poids. Il y a deux ans, Kristen Watt a lancé le protocole Ideal Protein, conçu et développé par des médecins. « L'initiative a porté fruit, tant sur le plan financier que relationnel, affirme-t-elle. J'ai invité quatre médecins de notre quartier à participer au programme et ils m'ont ensuite recommandé des patients ». Elle s'empresse néanmoins de souligner que le programme n'aurait pas été aussi fructueux sans la contribution de ses techniciens, en particulier de Sheena Deane. « Le soutien du personnel à l'aspect clinique du programme a été un moyen essentiel de le développer. »

Les techniciens exécutent de nombreuses tâches liées au programme. Après la consultation initiale du client avec la pharmacienne, les techniciens facilitent l'acheminement des médicaments. Les participants au programme doivent obligatoirement faire exécuter leur ordonnance à la pharmacie Kristen en raison de la nécessité d'ajuster les doses de médicaments comme l'insuline et les antihypertenseurs en fonction de leurs résultats. Les techniciens aident ensuite les patients à prendre leurs rendez-vous hebdomadaires. « Après la consultation, je confie souvent les courses d'épicerie à un membre de mon équipe technique », explique Kristen. La plupart des clients soumettent à l'avance leur commande de produits alimentaires et les techniciens se chargent de les emballer. Mais comme le remarque Sheena Deane, il arrive parfois que les commandes soient insuffisantes pour une semaine. La technicienne aide alors les clients à choisir les produits supplémentaires dont ils ont besoin. Lorsque la propriétaire s'absente (son personnel comprend deux autres pharmaciens), Sheena peut répondre aux questions générales des clients potentiels à propos du programme. « Elle les informe sur des détails non cliniques, tels que le coût, les horaires, les exigences, etc. », explique Kristen.

Les techniciens peuvent aussi aider à promouvoir le programme en adressant à Kristen les clients susceptibles d'en bénéficier. « Par exemple, Sheena peut venir me voir

et me dire : 'cette personne a demandé du naproxène pour une douleur au genou. Je lui ai montré où en trouver, mais vous devriez lui parler et mentionner le programme Ideal Protein'. Les techniciens sont toujours à l'affût de nouveaux participants, et veillent ainsi au bien-être des clients. »

Bien que le programme d'entretien n'exige aucun achat, Kristen recommande vivement les visites régulières de suivi pour le coaching. Là encore, les techniciens facilitent la prise de rendez-vous. Ils contactent les anciens participants pour s'enquérir de leurs progrès et leur proposer une consultation de suivi. « Cette tâche s'inscrit tout à fait dans le champ de pratique des techniciens », précise Kristen.

Parallèlement au programme de perte

de poids, Kristen gère divers autres programmes, dont un programme de soins de fin de vie, un programme de soins palliatifs externes et une clinique de médecine de voyage. « Le soutien technique dont je dispose dans mon établissement est l'unique facteur qui me permet de fournir tous ces services. » Elle encourage d'autres pharmaciens à tirer parti de toutes les compétences de leurs techniciens. « Je recommande vraiment aux autres pharmaciens de s'ouvrir à toute l'étendue du champ de pratique des techniciens au lieu de se concentrer sur leurs tâches habituelles. La connaissance des processus qu'ont les techniciens peut améliorer grandement le flux de travail de la pharmacie et lui permettre d'offrir une gamme variée de soins. »



**teva**

**Devenez une pharmacie à l'écoute des aidants**

Nous avons préparé tout ce dont vous avez besoin pour soutenir les aidants au sein de votre communauté.

Pour plus de renseignements, visitez le **TevaAidants.com**

Pour vivre des jours meilleurs<sup>MC</sup>